



ATM Mobilis EPE-SPA

NIF : 000316096228742

Quartier d'Affaires d'Alger îlot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar Alger

APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL RESTREINT N° 08 /08 /ATM/DG/DPMGC/23

ATM Mobilis lance un Appel d'Offres National et International Restreint pour :

« L'Acquisition d'une solution (Hardware & Software) pour la gestion de la perception client ainsi que la qualité de service (CEM/SQM) avec prestation de service d'installation, d'intégration, de test et la mise en service y compris la maintenance, le support et la formation ».

Le présent appel d'offres national et international restreint est destiné aux entreprises ayant réalisé au moins un projet similaire chez les opérateurs télécoms mobile à l'exception des équipementiers telco.

Les soumissionnaires intéressés peuvent retirer le cahier des charges muni d'une demande établie sur papier en-tête ainsi qu'une copie du registre de commerce ou tout document équivalent à l'adresse ci-après :

**ATM Mobilis
Direction Générale
Direction Passation des Marchés et Gestion des Contrats
5ème étage, Bureau 509
Quartier d'Affaires d'Alger îlot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar - Alger
Algérie.**



Le retrait du cahier des charges nécessaires à la présentation des offres, se fait contre paiement de la somme de vingt mille dinars (**20 000,00 DA**) ou son équivalent en devise.

Le paiement se fera auprès de la **BNA EL MOHHAMADIA** situé au niveau d'Algérie Télécom.

- En Dinars algérien au compte n°001.00648.0300.000.002/39
- En Euro au compte n°001.00648.0310.000.003/02
- En Dollars au compte n° 001.00648.0310.000.004/96

Les offres (techniques et financières) constituées des documents exigés dans l'article 2.2 « Documents constitutifs de l'offre » du cahier des charges, doivent être présentées en double exemplaires (original +copie) dans des enveloppes cachetées et non identifiables correspondant aux deux offres (offre technique et offre financière) et seront remises dans une seule enveloppe (enveloppe extérieure) cachetée, non identifiable.

Tout soumissionnaire devra présenter avec son offre **une caution de soumission** selon les conditions prévues dans le cahier des charges.

Les offres doivent parvenir à l'adresse sus indiquée portant la mention :

**« Avis d'Appel d'Offres National et International Restreint
N° 08 /08 /ATM/DG/DPMGC/23
« Soumission à ne pas ouvrir »**

« L'Acquisition d'une solution (Hardware & Software) pour la gestion de la perception client ainsi que la qualité de Service (CEM/SQM) avec prestation de service d'installation, d'intégration, de test et la mise en service, y compris la maintenance le support et la formation ».

La date limite de dépôt des offres est prévue pour le **Mardi 19 Septembre 2023 avant 12h00 (heure locale)**.

Les soumissions qui parviendront après la date de dépôt des plis ne seront pas prises en considération.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis techniques et financiers qui aura lieu le jour même à **13 h30 (heure locale)** à l'adresse précitée.

Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant une période de **cent quatre-vingt (180) jours** à compter de la date d'ouverture des plis.



mobilis

آتي أم موبيليس "ش م / ش ع"
الرقم الجبائي: 000316096228742
حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

إعلان عن مناقصة وطنية ودولية محدودة

N° 08/08/ATM/DG/DPMGC/23

تعلن آتي أم موبيليس عن مناقصة وطنية ودولية محدودة خاصة بـ:

« L'Acquisition d'une solution (Hardware & Software) pour la gestion de la perception client ainsi que la qualité de Service (CEM/SQM) avec prestation de service d'installation, d'intégration, de test et la mise en service, y compris la maintenance le support et la formation ».

إن المشاركة في هذه المناقصة الوطنية والدولية المحدودة مخصصة للشركات التي نفذت مشروعا مشابها واحدا على الأقل لدى متعامل الهاتف النقال باستثناء الشركات المصنعة لمعدات الاتصالات

بإمكان المتعهدين المهتمين سحب دفتر الشروط مرفقين بطلب حامل لبيانات شركتهم ونسخة من السجل التجاري، أو أي وثيقة معادلة إلى العنوان المذكور أدناه:

المديرية العامة
مديرية إبرام الصفقات وتسيير العقود
الطابق الخامس، مكتب
509

حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 27، 28 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

سحب دفتر الشروط يكون مقابل دفع مبلغ مالي قدره عشرون ألف دينار 20 000,00 دج أو ما يعادله بالعملة الصعبة

الدفع يتم بالقرب من مصالح البنك الوطني الجزائري المحمدية في مقر اتصالات الجزائر على رقم الحساب الآتي:

بالدينار رقم: 001.00648.0300.000.002/39

بالأورو رقم: 001.00648.0310.000.003/02

بالدولار رقم: 001.00648.0310.000.004/96

العروض (التقنية والمالية) التي تتألف من الوثائق المطلوبة في المادة 2.2 "محتوى العروض" من دفتر الشروط، يجب أن تقدم في شكل نسختين (أصلية + نسخة) في اظرفة مغلقة وغير قابلة للتعريف والمتعلقة ب (العرض التقني والعرض المالي) ويتم تسليمها في ظرف واحد مغلق وغير قابل للتعريف.

على جميع المتعهدين إرفاق عروضهم بكفالة تعهد وفقا للشروط المحددة في دفتر الشروط.

تودع العروض في العنوان المشار إليه اعلاه، حاملة للعبارة:



« Avis d'Appel d'Offres National et International Restreint »
N° 08/08/ATM/DG/DPMGC/23
« Soumission à ne pas ouvrir »

« L'Acquisition d'une solution (Hardware & Software) pour la gestion de la perception client ainsi que la qualité de Service (CEM/SQM) avec prestation de service d'installation, d'intégration, de test et la mise en service, y compris la maintenance le support et la formation ».

آخر أجل لإيداع العروض هو يوم الثلاثاء 19 سبتمبر 2023 قبل الساعة الثانية عشرة (12 سا) بالتوقيت المحلي.

كل ظرف يصل بعد هذا التاريخ يعتبر ملغى.

جميع المتعهدون مدعوون لحضور عملية فتح الأظرفة التي ستتم في جلسة علنية وذلك في نفس اليوم على الساعة الواحدة والنصف زوالا (13 سا و30 د) بالتوقيت المحلي.

يبقى المتعهدون ملزمين بعروضهم لمدة مائة وثمانون (180) يوما ابتداء من تاريخ فتح الأظرفة .

