

**APPEL D'OFFRES NATIONAL ET INTERNATIONAL RESTREINT  
N° 08 /09 /ATM/DG/DPMGC/22**

ATM Mobilis lance un Appel d'Offres National et International Restreint pour :

**« L'Acquisition d'une prestation de support de la plateforme de centre d'appel d'ATM Mobilis ».**

- La participation au présent appel d'offres national et international restreint est réservée aux partenaires de GENESYS, fournisseurs de services de support à la solution centre d'appels de l'éditeur GENESYS.

**Les soumissionnaires intéressés peuvent retirer le cahier des charges muni d'une demande établie sur papier en-tête ainsi qu'une copie du registre de commerce ou tout document équivalent à l'adresse ci-après :**

**ATM Mobilis  
Direction Générale  
Direction Passation des Marchés et Gestion des Contrats  
5ème étage, Bureau 510  
Quartier d'Affaires d'Alger îlot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar - Alger  
Algérie.**

Le retrait du cahier des charges nécessaires à la présentation des offres, se fait contre paiement de la somme de Dix mille dinars (10 000,00 DA) ou son équivalent en devise (Euro/USD).

**Le paiement se fera auprès de la BNA EL MOHHAMADIA situé au niveau d'Algérie Télécom.**

- **En Dinars algérien au compte n°001.00648.0300.000.002/39**
- **En Euro au compte n°001.00648.0310.000.003/02**
- **En Dollars au compte n° 001.00648.0310.000.004/96**

Les offres (techniques et financières) constituées des documents exigés dans l'article 2.2 « Documents constitutifs de l'offre » du cahier des charges, doivent être présentées en double exemplaires (original +copie) dans des enveloppes cachetées et non identifiables correspondant aux deux offres (offre technique et offre financière) et seront remises dans une seule enveloppe (enveloppe extérieure) cachetée, non identifiable.



Les offres doivent parvenir à l'adresse sus indiquée portant la mention :

**« Avis d'Appel d'Offre National et International Restreint  
N°08 /09 /ATM/DG/DPMGC/22  
« Soumission à ne pas ouvrir »**

**« L'Acquisition d'une prestation de support de la plateforme de centre d'appel d'ATM  
Mobilis »**

La date limite de dépôt des offres est prévue pour le **Dimanche 16 Octobre 2022** avant **12h00 (heure locale)**.

Les soumissions qui parviendront après la date limite de dépôt des plis ne seront pas prises en considération.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis techniques et financiers qui aura lieu le jour même à **13 h30 (heure locale)** à l'adresse précitée.

Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant une période de **Cent quatre-vingt (180) jours** à compter de la date d'ouverture des plis.



**mobilis**

آتي أم موبيليس "ش م / ش ع"  
الرقم الجبائي : 000316096228742  
حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

## إعلان عن مناقصة وطنية ودولية محدودة

**N° 08/09/ATM/DG/DPMGC/22**

تعلن آتي أم موبيليس عن مناقصة وطنية ودولية محدودة خاصة بـ:

### « L'Acquisition d'une prestation de support de la plateforme de centre d'appel d'ATM Mobilis ».

إن المشاركة في هذه المناقصة الوطنية والدولية المحدودة مخصصة لشركاء GENESYS موردين خدمة الدعم لحل مركز الاتصالات لناشر GENESYS.

بإمكان المتعهدين المهتمين سحب دفتر الشروط بطلب حامل لبيانات شركتهم ونسخة من السجل التجاري، أو أي وثيقة معادلة إلى العنوان المذكور أدناه:

المديرية العامة  
مديرية إبرام الصفقات وتسيير العقود  
الطابق الخامس، مكتب  
510

حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 27، 28 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

سحب دفتر الشروط يكون مقابل دفع مبلغ مالي قدره عشرة الاف دينار 10000.00 دج أو ما يعادله بالعملة الصعبة (أورو/ دولار).

الدفع يتم بالقرب من مصالح البنك الوطني الجزائري المحمدية في مقر اتصالات الجزائر على رقم الحساب الآتي:

بالدينار رقم : 001.00648.0300.000.002/39

بالأورو رقم : 001.00648.0310.000.003/02

بالدولار رقم : 001.00648.0310.000.004/96

العروض (التقنية والمالية) التي تتألف من الوثائق المطلوبة في المادة 2.2 "محتوى العروض" من دفتر الشروط، يجب أن تقدم في شكل نسختين (أصلية + نسخة) في اظرفة مغلقة وغير قابلة للتعريف والمتعلقة ب (العروض التقني والعرض المالي) ويتم تسليمها في ظرف واحد مغلق وغير قابل للتعريف.

تودع العروض في العنوان المشار اليه ادناه، حاملة للعبارة:

« Avis d'Appel d'Offre National et International Restreint »

N° 08/09/ATM/DG/DPMGC/22

« Soumission à ne pas ouvrir »



**« L'Acquisition d'une prestation de support de la plateforme de centre d'appel d'ATM Mobilis »**

آخر أجل لإيداع العروض هو يوم الأحد 16 أكتوبر 2022 قبل الساعة الثانية عشرة (12 سا) بالتوقيت المحلي.

كل ظرف يصل بعد هذا الأجل يعتبر ملغى.

جميع المتعهدون مدعوون لحضور عملية فتح الأظرفة التي ستتم في جلسة علنية وذلك في نفس اليوم على الساعة الواحدة والنصف زوالا (13 سا و30 د) بالتوقيت المحلي.

يبقى المتعهدون ملزمين بعروضهم لمدة (180) مئة وثمانون يوم ابتداء من تاريخ فتح الأظرفة .

